

# Trot@mundos

La experiencia de un mundo joven

Ante eventuales problemas de salud, pérdida de equipaje, pasaporte o documentos, un simple llamado telefónico pone en funcionamiento el más avanzado sistema de asistencias para solucionar todos los inconvenientes en todo el mundo. Estamos preparados para solucionar cada problema con la mayor rapidez posible. Esa es la manera más eficaz de proteger a nuestros clientes.

## CÓMO USAR LA ASISTENCIA AL VIAJERO TRAVEL ACE

Recuerda siempre llevar a mano tu tarjeta de asistencia ya que si requieres de algún servicio deberás comunicarte de inmediato por teléfono a la Central Operativa para resolver tu inconveniente. El costo de la llamada es completamente gratuito; en caso que sea llamada por cobro revertido este será a cargo de Travel Ace.

Al momento de comunicarte con Travel Ace, el operador te solicitará los siguientes datos: **nombre y apellido, número de cédula o número de póliza.**

DESDE	N° ASIGNADO	FORMA DE UTILIZACIÓN DE LOS N° TELEFONICOS
ALEMANIA	0800-182-6422	Número Gratuito
ARGENTINA	0800-999-6400	Número Gratuito
ARGENTINA	011 4323-7777	Solicitando Cobro Revertido a Operadora Local (si lo permite) o en Forma Directa por Reintegro
AUSTRALIA	1800-339-364	Número Gratuito
BOLIVIA	800-100-717	Número Gratuito
BRASIL	0800-761-9154	Número Gratuito
CHILE	18880-020-0668	Número Gratuito
CHILE	02 495-6050	Solicitando Cobro Revertido a Operadora Local (si lo permite) o en Forma Directa por Reintegro
CHINA	10812	China Telecom (Sur)-PIN 5924 Número Gratuito
CHINA	108712	China Netcom (Norte)- PIN 5924 Número Gratuito
COLOMBIA	01800-954-0511	Número Gratuito
COSTA RICA	0800-054-2044	Número Gratuito
CUBA	07 866-8527	LINEA LOCAL
ECUADOR	1800-102-028	Número Gratuito
EL SALVADOR	800-67-57	Número Gratuito
ESPAÑA	900-995-476	Número Gratuito
ESPAÑA	91593 4227	Solicitando Cobro Revertido a Operadora Local (si lo permite) o en Forma Directa por Reintegro
FRANCIA	0800-912-831	Número Gratuito
ISRAEL	1809-455-511	Número Gratuito
ITALIA	800-874-447	Número Gratuito
JAPÓN	0053-153-002	Número Gratuito
MÉXICO	01800-123-3363	Número Gratuito
NUEVA ZELANDA	0800-450-376	Número Gratuito
PARAGUAY	009800-542-0051	Número Gratuito
PERÚ	0800-54-248	Número Gratuito
PORTUGAL	800-854-006	Número Gratuito
PUERTO RICO	1877-274-9383	Número Gratuito
REINO UNIDO	0808-101-2747	Número Gratuito
REP. DOMINICANA	1800-751-3457	Número Gratuito
RESTO DEL MUNDO	+ 54 11 4323-7777	Solicitando Cobro Revertido a Operadora Local (si lo permite) o en Forma Directa por Reintegro
RESTO DEL MUNDO	+ 54 11 4323-7788	Fax
SUDAFRICA	0800-983-638	Número Gratuito
SUDAFRICA	0800-983-574	Número Gratuito
SUECIA	020-790-995	Número Gratuito
SUIZA	0800-563-806	Número Gratuito
URUGUAY	000-405-4085	Número Gratuito
URUGUAY	02-903-0576	Solicitando Cobro Revertido a Operadora Local (si lo permite) o en Forma Directa por Reintegro
USA	1866-994-6851	Número Gratuito
VENEZUELA	0800-100-5640	Número Gratuito

Si no lograra acceder a cualquiera de los números arriba indicados, llame desde el exterior al +54 11 4323 - 7777 / +54 11 5330 - 6190, o bien desde la Argentina al 011 5330 - 6190 - Fax: +54 11 4323 - 7788 - e-mail: [asistencias@travel-ace.com](mailto:asistencias@travel-ace.com)

**NOTA:** El símbolo + significa que deberá marcar el prefijo o código internacional de salida del país en que se encuentra.