

# Trot@mundos

La experiencia de un mundo joven

Coberturas	COLLEGE BASIC 50	COLLEGE 100
Asistencia médica por accidente	USD 50.000	USD 100.000
Asistencia médica por enfermedad		
Asistencia médica en caso de pre- existencia	USD 300	USD 300
Medicamentos ambulatorios	USD 500	USD 500
Odontología	USD 500	USD 500
Gastos por demora de equipaje (+24 hs)	USD 200	USD 250
Compensación por pérdida de equipaje (Compl)	USD 1.000	USD 1.200
Seguro de accidentes personales	USD 60.000 <sup>(1)</sup>	USD 60.000 <sup>(1)</sup>
Gastos de hotel por convalecencia	USD 1.500	USD 2.500
Anticipo de fondos para fianzas	USD 5.000	USD 10.000
Transferencia de fondos	USD 1.500	USD 3.000
Asistencia legal en caso de accidente	USD 1.200	USD 1.200
Estadía de un familiar en caso de hospitalización mayor a 5 días.	USD 1.500	USD 2.500
Regreso anticipado por enfermedad o accidente	Incluido	Incluido
Regreso anticipado en caso de fallecimiento o enfermedad de un familiar colombiano	Cambio de Tiquete	
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido
Traslado de un familiar en caso de hospitalización mayor a 5 días.	Tiquete de ida y regreso	
Localización de equipaje	Incluido	Incluido
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido	Incluido
Acompañamiento de menores	Incluido	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria	Incluido	Incluido
Repatriación de restos	Incluido	Incluido
Límite de edad	45 años	45 años
Ámbito de cobertura	Internacional	Internacional



**Asistencia al Viajero Oficial del  
Comite Olímpico Colombiano**

## ¿Qué debes hacer en caso de requerir cualquier tipo de asistencia?

Debes llamar a la central operativa de Travel Ace – Universal Assistance, antes de actuar por tu cuenta; este es un requisito indispensable y obligatorio para la atención y cubrimiento de cualquier asistencia médica o accidente.

## ¿Cuáles son los teléfonos a los que te debes comunicar cuando te encuentres en el exterior?

Fuera del territorio Colombiano debes comunicarte a cualquiera de los siguientes teléfonos:

Línea Gratuita desde:

USA 1866-994-6851 / Reino Unido 0808-101-2747 / España 900-995-476 / Alemania 0800-182-6422 / Italia 800-874-447 / Francia 0800-912-831 / Australia 1800-339-364 / Brasil 0800-761-9154

LLAMADA POR COBRAR +54 – 11 – 4323 – 7777 / +54 – 11 – 5330 – 6190

E-mail de contacto por asistencias: [asistencias@travel-ace.com](mailto:asistencias@travel-ace.com) / [asistencias@ua.com.ar](mailto:asistencias@ua.com.ar)

Una vez que sea efectiva la comunicación, debes indicar claramente tu nombre y apellido, el número de cédula, la eventualidad que estas presentando y el país y ciudad donde te encuentras (dirección y teléfono).

# Trot@mundos

La experiencia de un mundo joven

## *¿Que hacer en caso que la llamada a la línea gratuita o llamada por cobrar no se pueda realizar efectivamente?*

Si la red telefónica local o el hotel no admite llamada por cobrar, Travel Ace reembolsará el costo de la llamada que realices contra la presentación del respectivo comprobante original del pago realizado por ese servicio.

Si no te encuentras en condiciones de comunicarte por la gravedad de la situación que estas presentando, el procedimiento a seguir es:

Si la naturaleza de tu enfermedad o lesión te impide solicitar asistencia a través de la Central Operativa, quedas facultado para contratar los servicios asistenciales que resulten inmediatamente necesarios. Sin embargo, dentro de las 24 horas siguientes y como condición inexcusable para solicitar reintegro, tu o cualquier persona que te acompañe deberá poner en conocimiento a la Central Operativa correspondiente las causas excepcionales que te han impedido requerir la asistencia, así como la información relativa al evento sufrido y a las prestaciones recibidas.

## *¿Como proceder en caso de extravío o demora de equipaje?*

- \* Inmediatamente constatada la falta de equipaje, debes dirigirte a la compañía aérea o persona responsable dentro del lugar al que llegan los equipajes.
- \* Debes solicitar y completar el formulario P.I.R (Property Irregular Report), con la compañía aérea.
- \* Antes de abandonar el aeropuerto, debes comunicarte telefónicamente con la central operativa de Travel Ace, a efectos de notificar el extravío de tu equipaje, indicando el número de formulario P.I.R, para seguimiento del mismo ante la compañía aérea.